

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Ивановской области
муниципальное общеобразовательное учреждение Решемская средняя общеобразовательная школа, на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)
Кинешемский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	1.1.2. Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	30.03.2022	Власова Валентина Рудольфовна директор		
2	1.3.1. Неудовлетворенность получателей услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	Провести анализ размещенной информации на стендах школы, дополнить их необходимой информацией	30.03.2022	Власова Валентина Рудольфовна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Неадекватное обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	01.09.2022	Власова Валентина Рудольфовна директор		
		Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Власова Валентина Рудольфовна директор		
2	2.3 Недостаточна доступность питьевой воды (количество кулеров по школе)	Приобрести работающие кулеры на каждый этаж школы в количестве 2 (двух штук)	01.03.2022	Власова Валентина Рудольфовна директор	приобретены кулеры на каждый этаж школы	01.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов					
	Q3.1_1 Доступность услуг для инвалидов. Отсутствие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Оборудовать пандус в здании по адресу улица Ленина, 19	01.09.2022	Власова Валентина Рудольфовна директор		
	Q3.1_2 Доступность услуг для инвалидов. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделение мест для стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Власова Валентина Рудольфовна директор		
	Q3.1_5 Доступность услуг для инвалидов. Необходимость ремонта специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Ремонт санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Власова Валентина Рудольфовна директор		
	Q3.2_1 Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение необходимого оборудования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации:	31.12.2024	Власова Валентина Рудольфовна директор		
		1. приобретение и установка напольной тактильной плитки	31.12.2022	Власова Валентина Рудольфовна директор		
		2. приобретение оборудования для инвалидов по слуху	31.12.2024	Власова Валентина Рудольфовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры)	Провести производственное совещание с целью ознакомления с результатами НОК	28.03.2022	Власова Валентина Рудольфовна директор		

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.08.2022	Власова Валентина Рудольфовна директор
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Власова Валентина Рудольфовна директор

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Провести родительские собрания с целью ознакомления с материально -технической базой, условиями обучения и воспитания;	30.04.2022	Балашова Ольга Вячеславовна зам директора по ВР
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Обновить информацию на сайте о материально-технической базе школы	30.04.2022	Балашова Ольга Вячеславовна зам директора по ВР
83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.09.2022	Власова Валентина Рудольфовна директор



Директор школы /Власова В.Р.